

(V 2 – 30. 5. 2019)

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

spolku EDUCANOVA, z.s. ve smyslu § 1751 odst. 1 občanského zákoníku

### § 1

#### Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) následujícím subjektem:

**EDUCANOVA, z.s.** (zapsaný spolek)

IČO: 06445861, DIČ: CZ6445861

se sídlem Želatovská 2669/20, 750 02 Přerov

zapsaný u Krajského soudu v Ostravě, oddíl L, vložka 16217

kontaktní údaje: [educanova@seznam.cz](mailto:educanova@seznam.cz), [www.educanova.cz](http://www.educanova.cz)

(dále jen „**poskytovatel**“ nebo „**spolek**“)

2. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva povinnosti poskytovatele a fyzické osoby, která uzavírá smlouvu s poskytovatelem mimo svou podnikatelskou činnost nebo v rámci podnikatelské činnosti (dále jen „**příjemce**“), a to prostřednictvím webového rozhraní umístěného na webové stránce dostupné na <http://www.educanova.cz> (dále jen „**stránky spolku**“). Tyto obchodní podmínky se uplatní rovněž v případech, kdy poskytovatel k jinak učiněné nabídce na uzavření smlouvy připojí nebo je připojí k přijetí nabídky jemu učiněné.
3. Tyto obchodní podmínky se obdobně uplatní i na případy, kdy spolek pořádá akci výhradně jen pro své členy. Před zněním těchto obchodních podmínek však mají přednost stanovy, vnitřní předpisy a rozhodnutí orgánů spolku.
4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a příjemcem. Odchylná ustanovení v takové smlouvě mají přednost před ustanovením obchodních podmínek.
5. Tyto obchodní podmínky a smlouva samá jsou uzavírány v českém jazyce a rozhodné právo pro smluvní závazek a práva a povinnosti z něj vyplývající je právo České republiky, v případě přeshraničního prvku jsou příslušný spory ze smlouvy vyplývající projednat a rozhodnout soudy České republiky.
6. Poskytovatel není ve smyslu § 420 občanského zákoníku podnikatelem, neboť je právní formou spolkem, který nemůže jako hlavní činnost vyvíjet činnost podnikatelskou. Z uvedeného důvodu ve smlouvách se spolkem neuplatní ochrana spotřebitele podle občanského zákoníku a jiných právních předpisů.

## § 2

### Informace o poskytovaných službách

1. Spolek na stránkách spolku nabízí možnost účastnit se výletů a jiných akcí i jiným osobám, než členům spolku (poskytování služeb).
2. Veškerá prezentace služeb umístěná na stránkách spolku je informativního charakteru a spolek není povinen smlouvu ohledně těchto služeb uzavřít.

## § 3

### Objednávka a uzavření smlouvy

1. Náklady vzniklé příjemci při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory), hradí příjemce sám. Tyto náklady se neliší od základní sazby.
2. Příjemce provádí objednávku služeb těmito způsoby:
  - a. vyplněním objednávkového formuláře na stránkách spolku bez registrace,
  - b. zasláním objednávky na elektronickou adresu spolku.
3. Při zadání objednávky přes stránky spolku příjemce vyplní správně všechna formulářová pole a v případě volby z více variant zvolí variantu, pro kterou se rozhodl. Objednávka je odeslána příjemcem poskytovateli v okamžiku kliknutí na tlačítko k odeslání objednávky. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři a potvrzení příjemce o tom, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a zásady pro zpracování osobních údajů.
4. Měnit objednávku lze jen na základě dohody smluvních stran, v okamžiku odeslání objednávky se stává pro příjemce závaznou.
5. Zpravidla do 72 hodin od obdržení objednávky zašle poskytovatel příjemci potvrzení o obdržení objednávky na emailovou adresu, který příjemce zadal do objednávkového formuláře (§ 3 odst. 2 písm. a) nebo uvedl v elektronické objednávce odeslané na email spolku (§ 3 odst. 2 písm. b). Přílohou potvrzení jsou zpravidla aktuální obchodní podmínky poskytovatele, zásady pro zpracování osobních údajů a rekapitulace smlouvy.
6. Smlouva mezi poskytovatelem a příjemcem je uzavřena až po přijetí objednávky poskytovatelem, oznámení o přijetí objednávky poskytovatel doručí zpravidla na emailovou adresu příjemce.
7. Předchozí odstavce se neuplatní, pokud je příjemce členem spolku (podílí se svou osobou na členské základně poskytovatele) a zasílá objednávku na poskytování služeb určených pro členy spolku; v takovém případě je smlouva uzavřena marným uplynutím doby 72 hodin po odeslání objednávky členem spolku, pokud poskytovatel v této době takovému příjemci nesdělí informaci, že s ním smlouvu neuzavírá.

8. I pozdní přijetí objednávky má účinky včasného přijetí, pokud příjemce bez zbytečného odkladu po obdržení opožděného oznámení o přijetí objednávky nevyrozumí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 48 hodin, že přijetí nabídky nepovažuje za včasné. Pozdní přijetí objednávky má rovněž účinky, pokud se příjemce začne chovat ve shodě s přijetím objednávky.
9. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže poskytovatel splnit, zašle příjemci na jeho emailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh smlouvy a smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením příjemce o přijetí této nabídky poskytovateli na jeho emailovou adresu uvedenu v těchto obchodních podmínkách.
10. V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně poskytovatele při uvedení ceny služeb na internetových stránkách spolku, nebo v průběhu objednávání, není poskytovatel povinen poskytnout příjemci službu za tuto zcela zjevně chybnou cenu ani v případě, že příjemci bylo zasláno automatické potvrzení o obdržení objednávky podle těchto obchodních podmínek. Poskytovatel informuje příjemce o chybě bez zbytečného odkladu a zašle příjemci na jeho emailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh smlouvy a smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením o přijetí příjemcem na emailovou adresu poskytovatele.
11. Poskytovatel je na základě svého uvážení oprávněn požadovat ověření identity příjemce před uzavřením smlouvy nebo i po jejím uzavření. V takovém případě příjemce identifikaci provede předložením osobního identifikačního dokladu (např. občanský průkaz, řidičský průkaz, cestovní pas) elektronickou cestou nebo osobně v místě sídla spolku. V případě, že tak příjemce učinit odmítne, jeho objednávka zaniká a v případě již uzavřené smlouvy je poskytovatel oprávněn od ní v době přiměřené odstoupit.
12. Příjemce není oprávněn jednostranně od smlouvy odstoupit. Ke zrušení smlouvy může dojít pouze na základě dohody obou smluvních stran. Tímto není dotčeno právo příjemce od smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smlouvy poskytovatelem.

#### § 4

##### **Platební podmínky o poskytnutí služby**

1. Cenu poskytované služby a případné náklady s tím spojené, jakož i další nároky ze smlouvy o poskytnutí služby vyplývající, může příjemce uhradit následujícími způsoby:
  - a. bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele, číslo účtu **2701296149/2010**, vedený u Fio banky a.s.,
  - b. v hotovosti k rukám oprávněné osoby poskytovatele pouze po předchozí dohodě.
2. V případě bezhotovostní platby je příjemce povinen platbu identifikovat tak, aby ji nebylo možné zaměnit s platbou třetí osoby, a to zejména využitím variabilního symbolu a zprávy pro příjemce.

3. V případě bezhotovostní platby je cena za poskytnutí služby splatná do 5 dnů (slovy: *pěti dnů*) od uzavření smlouvy. V případě platby v hotovosti je cena za poskytnutí služby splatná dle dohody smluvních stran, jinak do 5 dnů (slovy: *pěti dnů*) ode dne uzavření smlouvy v místě sídla spolku.
4. V případě bezhotovostní platby je závazek příjemce uhradit cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet spolku.
5. Podle zákona o evidenci tržeb není spolek povinen vystavit příjemci účtenku a zaevidovat přijatou tržbu u správce daně, neboť tyto povinnosti se na něj podle zákona o evidenci tržeb nevztahují, neb není podnikatelem. V případě platby v hotovosti vystaví spolek příjemci příjmový daňový doklad.
6. V případě prodlení příjemce s úhradou poskytované služby je příjemce povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % denně z dlužné částky za každý započatý den z prodlení. Tuto je příjemce povinen uhradit poskytovateli na výše uvedený bankovní účet nejpozději den následující po vzniku práva na zaplacení smluvní pokuty.

## § 5

### **Pravidla pro poskytnutí služby spojené s přepravou osob**

1. Tento paragraf se uplatní na smlouvy poskytovatele s příjemcem v případě, že část poskytované služby či celá tato služba spočívá v zajištění přepravy osob z místa odjezdu do místa určení a případně i zpět.
2. V případě, že část poskytované služby nebo služba celá spočívá v zajištění přepravy osob z místa odjezdu do místa určení a případně i zpět, je příjemce povinen dostavit se na místo odjezdu v dostatečném předstihu před časem odjezdu určeném ve smlouvě nebo v následných instrukcích poskytovatele. To platí i pro případnou cestu zpět.
3. Pokud se příjemce v čas odjezdu nenachází ve sjednaném místě odjezdu, není povinen poskytovatel s dopravním prostředkem na místě na příjemce čekat. V takovém případě je poskytovatel oprávněn s dopravním prostředkem z místa odjezdu odjet pro nesplnění povinnosti příjemce služby se včas a řádně dostavit na místo odjezdu. Příjemce v takovém případě nemá právo na vrácení zaplacené ceny za tuto službu či její část. Toto ustanovení platí obdobně pro cestu zpět.
4. Příjemce je povinen se na místo odjezdu dostavit řádně a včas a ve stavu způsobilém pro provedení přepravy. Stavem způsobilým se rozumí zejména neinfekční zdravotní stav a nikoli stav zjevné opilosti způsobené aplikací alkoholu či jiné návykové látky.
5. V případě, že se příjemce dostaví na místo odjezdu ve stavu nezpůsobilém, není povinen jej poskytovatel připustit k přepravě osob a v případě již probíhající přepravy jej může vyloučit bez náhrady. V případě, že se příjemce odmítne podrobit takovému pokynu, je povinen nahradit škodu z takového jednání vzniklou – zejména čekání dopravního prostředku na příjezd Policie ČR, náklady z takového jednání vzniklé, škodu vzniklou ostatním cestujícím atp. Vyloučení z přepravy probíhá na kterémkoli vhodném místě pozemní komunikace na trase přepravy osob, přičemž toto místo se nemusí nacházet uvnitř území obce.

6. Příjemce je povinen nahradit škodu, kterou sám nebo prostřednictvím osob, zvířat či věcí, za které odpovídá, způsobí na dopravním prostředku, majetku spolku nebo majetku třetích osob. To platí obdobně i pro nemajetkovou újmu.
7. Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit akci a odstoupit od smlouvy o poskytování služby nejpozději 3 dny před jejím konáním, pokud část poskytované služby či celá tato služba spočívá v zajištění přepravy osob z místa odjezdu do místa určení a případně i zpět, pokud nebude dopravní prostředek vyhrazený pro přepravu osob na takovou akci zcela zaplněn. V takovém případě vyrozumí v uvedené lhůtě příjemce a vrátí peněžité prostředky poukázané ve prospěch poskytovatele.

## § 6

### Doručování

1. Smluvní strany si mohou veškerou písemnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty.
2. Písemnost doručovaná elektronicky se považuje za doručenu druhé straně v okamžik jejího prokazatelného odeslání z emailového účtu odesílatele.
3. Příjemce doručuje poskytovateli korespondenci na emailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách. Příjemce doručuje poskytovateli korespondenci na emailovou adresu uvedenou v jeho objednávce nebo na elektronickou adresu, ze které příjemce odeslal objednávku poskytovateli.

## § 7

### Ostatní a závěrečná ujednání

1. Veškerá ujednání mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky a příslušnost spor smlouvy projednat a rozhodnout je dána ve prospěch soudů České republiky.
2. V případě, že se příjemce dostaví na místo poskytnutí služby ve stavu nezpůsobilém (zejména ve špatném či infekčním zdravotním stavu nebo stav zjevné opilosti způsobené aplikací alkoholu či jiné návykové látky), není povinen mu poskytovatel službu poskytnout a v případě již poskytované služby jej může vyloučit z poskytování služby bez náhrady. V případě, že se příjemce odmítne podrobit takovému pokynu, je povinen nahradit škodu z takového jednání vzniklou – zejména čekání na příjezd Policie ČR, náklady z takového jednání vzniklé, škodu vzniklou ostatním cestujícím atp. Vyloučení proběhne na kterémkoli vhodném místě, přičemž toto místo se nemusí nacházet uvnitř území obce. Toto ustanovení platí obdobně pro případ, kdy příjemce hrubým způsobem narušuje poskytování služby, zejména vulgárním vyjadřováním nebo opakovaným neposkytnutím součinnosti.

3. Příjemce je povinen nahradit škodu, kterou sám nebo prostřednictvím osob, zvířat či věcí, za které odpovídá, způsobí majetku spolku nebo majetku třetích osob. To platí obdobně i pro nemajetkovou újmu.
4. Poskytovatel není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
5. Všechna práva ke stránkám spolku, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží poskytovateli. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu poskytovatele.
6. Poskytovatel nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do stránek spolku s objednávkovými formuláři nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Příjemce nesmí při využívání stránek spolku používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užit programové vybavení nebo další součásti tvořící stránky spolku a užívat stránky spolku nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.
7. Příjemce tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
8. Znění obchodních podmínek může poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

V Přerově dne 30. 5. 2019

„I. s.“

**Mgr. Jan Grepl**  
předseda spolku